



# Office Line Evolution

„Endlich eine Software, die unsere Prozesse steuert. Aber nicht uns!“



## Gestalten Sie sich Ihr individuelles ERP-System!

Eine individualisierbare ERP-Standardsoftware – ist das nicht ein Widerspruch an sich? Nicht für Sage! Mit der Office Line Evolution bieten wir Ihnen eine Unternehmenssoftware, die betriebswirtschaftliche Standardprozesse vorgibt, gleichzeitig aber die arbeitsplatzspezifische Gestaltung individueller Prozessabläufe vorsieht. Ihr Vorteil: Sie profitieren von der Kosteneffizienz einer Standardsoftware, die nicht extra für Sie programmiert wird. Und gleichzeitig können Sie das System jedoch so anpassen, dass jeder Arbeitsplatz auf die individuellen Funktionen und Daten zurückgreifen kann, die er auch wirklich braucht.

Von nun an werden Sie die Prozesse und Daten Ihres Unternehmens mit neuen Augen sehen: Mit der Sage Office Line Evolution entscheiden Sie, welche Informationen für den ersten Blick wichtig sind. Steigen Sie aktiv in die Funktionalitäten der Software ein. Das verschafft Ihnen Kontrolle, schnelleres Arbeiten und zu jeder Zeit einen 360-Grad-Rundumblick über Ihr Unternehmen.

Jederzeit bedeutet vor allem auch in der Zukunft. Da die Office Line eine modulare, skalierbare Lösung darstellt, können Sie das System immer wieder an veränderte Strukturen und Prozesse anpassen: durch Erweiterungen oder ganz neue Module. Solange Sie diese noch nicht brauchen, müssen Sie sie auch nicht zahlen.



**Ich sehe 360 Grad**  
Sage Office Line Evolution



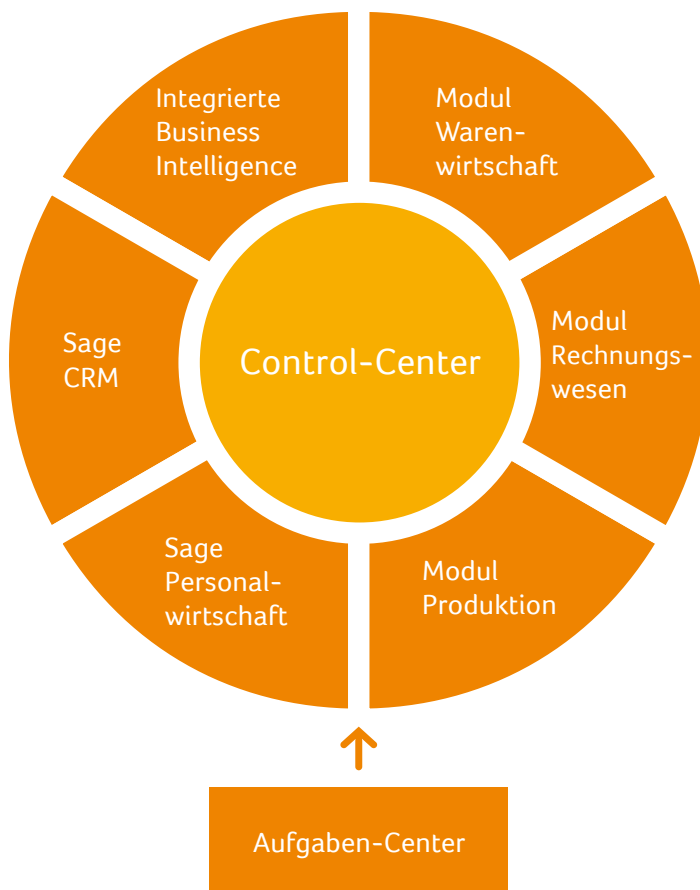
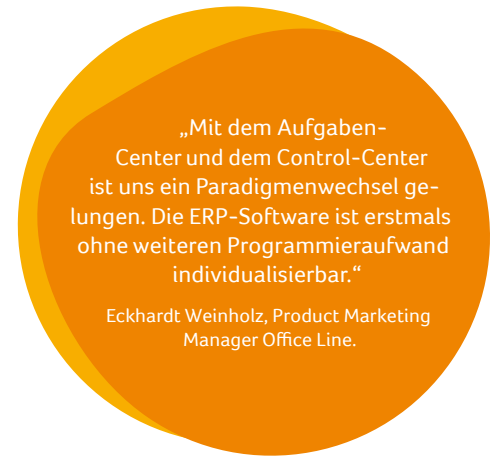
## Sage Office Line Evolution – genau das Richtige für Sie?

- ✓ Sie fragen sich, ob eine individuell auf Ihre Anforderungen abgestimmte Software nicht erst kostenintensiv programmiert und implementiert werden muss?
- ✓ Sie wollen mehr Kontrolle über Ressourcen und Prozesse in Ihrem Unternehmen?
- ✓ Sie wollen sicherstellen, dass alle Mitarbeiter so arbeiten, wie es für das Unternehmen und die gesteckten Ziele am besten ist?
- ✓ Sie denken, dass die flexiblen Unternehmensprozesse heutzutage jede Software schnell veralten lassen?
- ✓ Sie wollen eine ERP-Lösung, die sich während des laufenden Betriebs ohne großen Aufwand und Unruhe einführen lässt?

**Rufen Sie uns an:**  
069 50007-6111,  
oder schreiben Sie an:  
[info@sage.de](mailto:info@sage.de)



# Die Sage Office Line – intelligente, benutzerorientierte Funktionalität bis ins kleinste Modul.



- **Control-Center**  
für eine individualisierte Benutzerführung. (S. 6)
- **Aufgaben-Center**  
zur Konfiguration neuer, individueller Aufgabenlisten und Detailübersichten. (S. 6)
- **Modul Warenwirtschaft:**  
Einkauf, Logistik und Vertrieb effizient managen. (S. 8–9)
- **Modul Rechnungswesen:**  
Buchhaltung, Bilanzierung und Kostenrechnung fest im Griff. (S. 10–11)
- **Modul Produktion:**  
Produktionsaufwand minimieren, Wertschöpfung erhöhen. (S. 12–13)
- **Sage Personalwirtschaft:**  
das Multitalent für eine aktive, zukunftsgerichtete Personalarbeit. (S. 14–19)
- **Sage CRM:**  
Umsatzpotenziale besser ausschöpfen in Marketing, Vertrieb und Kundenservice. (S. 20–25)
- **Integrierte Business Intelligence:**  
Unternehmenssteuerung und Risikomanagement effizienter gestalten. (S. 26–27)

## Sage Office Line Evolution für den Mittelstand.

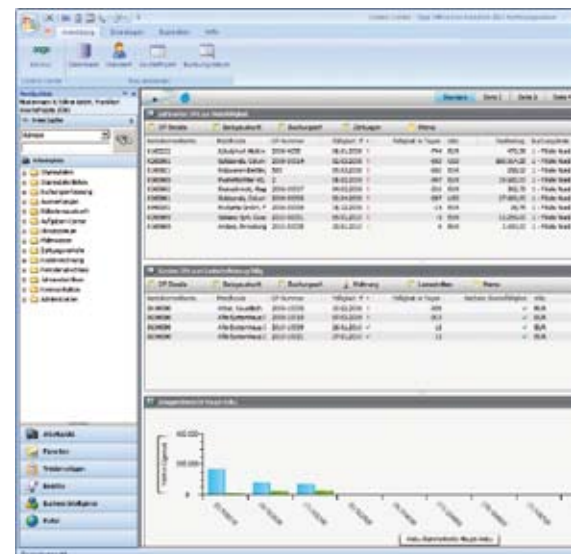
Gestalten Sie sich Ihr individuelles ERP-System mit 360-Grad-Blick! – Wie bekomme ich meine wichtigsten Excel-Listen mit dem neuen System wieder abgebildet? Wie kann ich selbst Übersichten und To-do-Listen erstellen, ohne gleich ein Systemhaus zu beauftragen? Wer nach der Individualisierbarkeit von ERP-Standardsoftware fragte, bekam bislang keine zufriedenstellende Antwort. Bis jetzt. Denn nun bietet die Sage Office Line mit ihrem innovativen Aufgaben- und dem Control-Center Instrumente, um das System den Abläufen an den verschiedenen Arbeitsplätzen individuell anzupassen. Das verschafft Ihnen Kontrolle, schnelleres Arbeiten und zu jeder Zeit einen 360-Grad-Rundumblick über Ihr Unternehmen.

### Das Aufgaben-Center – Arbeitsabläufe in der Software selbst verankern

- Konfiguration übersichtlicher Aufgabenlisten und Detailansichten mit ein paar Mausklicks – ohne weiteren Programmieraufwand.
- Erstellte Übersichten können alle gewünschten Zusatzinformationen aus dem Unternehmen mit einbeziehen, sodass manuell geführte, oft Excel-basierte Insellösungen zukünftig überflüssig sind.
- Mitarbeiter, die ihr Erfahrungswissen gewinnbringend einbinden, werden dabei zu aktiven Gestaltern des Systems (Work Based Usability).
- Zukunftssicherheit: Mit dem Aufgaben-Center können Sie Ihr ERP-System immer wieder aktualisieren und an die realen Erfordernisse der Organisation anpassen.
- Das Aufgaben-Center erweitert das Einsatzgebiet der ERP-Systeme erheblich: Mitarbeiter einer Firma, die nur „am Rande“ in die ERP-Prozesse eingebunden sind bzw. ihre Arbeitsprozesse bislang manuell gestaltet haben, können als zusätzliche Arbeitsplätze (Light-Client-Lizenzen) integriert werden.

### Das Control-Center – Ihr individueller Einstieg in die Sage Office Line

- Innovatives Bedienkonzept, das sich an der Arbeitsweise der Mitarbeiter orientiert: Das Control-Center erlaubt jedem Anwender die individuelle Gestaltung seines Einstiegs in die Office Line Evolution. Der Benutzer stellt sich genau diejenigen Informationen zusammen, die er für sein tägliches Arbeiten benötigt.
- Effiziente, den Mitarbeiter entlastende Funktionalität steigert die Zufriedenheit und sorgt für Akzeptanz im Unternehmen.
- Info-Management: Das Control-Center bietet dem Nutzer aktuelle Tipps und Tricks zum ERP-System.



Office Line Control-Center

# Arbeiten Sie wie gewohnt weiter – wir kümmern uns um den Rest.

Viele Unternehmen scheuen ein neues ERP-System, weil sie nicht wissen, wie sie die Einführung im Tagesgeschäft stemmen sollen. Mit der Sage Office Line brauchen Sie diese Bedenken nicht zu haben. Gemeinsam mit unseren zertifizierten Geschäftspartnern tun wir alles, um das System schnell und problemlos zu implementieren – im „Rhythmus“ Ihres Unternehmens.

## Darauf können Sie sich verlassen:

- Unsere zertifizierten Geschäftspartner implementieren das neue System schnell und mit möglichst wenig Ressourcen. Ihr Tagesgeschäft kann wie gewohnt weiterlaufen.
- Während der Einführungsphase halten unsere Partner den Mehraufwand für Ihre Mitarbeiter so gering wie möglich.
- Kostspielige Ausfallzeiten durch aufwendige Schulungen sind nicht gegeben: Durch die intuitive, effiziente Bedienerführung der Software-Lösungen erleichtert Ihnen Sage die schnelle Einarbeitung Ihrer Mitarbeiter.
- Vorhandene Datenbestände können stress- und verlustfrei übernommen werden.
- Der modulare Aufbau der Software ermöglicht eine zeitversetzte Implementierung. Einzelne Module können auch stufenweise in Betrieb genommen werden.

### Einer der führenden Anbieter für ERP-Software im deutschen Mittelstand\*!

- Sage entwickelt seit mehr als 25 Jahren erfolgreich betriebswirtschaftliche Software für mittelständische Unternehmen und öffentliche Institutionen.
- Sage Deutschland ist ein Unternehmen der britischen Sage Group plc, die weltweit rund 6,1 Millionen Kunden und 13.400 Mitarbeiter hat.
- In Deutschland verlassen sich bereits über 250.000 Kunden auf Sage.

\*Bei Unternehmen mit bis zu 100 Mitarbeitern (Gartner, IDC, PAC).



„Vier verschiedene Warenwirtschaftssysteme habe ich bereits eingeführt und betreut. Im Vergleich mit den anderen hat mich die Lösung von Sage mit ihren vielfältigen Funktionen mit Abstand am meisten überzeugt.“

Sylvio Metz, Systemadministrator  
der German Pipe Industrie- und  
Fernwärmetechnik GmbH.

## Modul Warenwirtschaft: Einkauf, Logistik und Vertrieb effizient managen.

Das Modul Warenwirtschaft entlastet Sie effizient bei der Planung, Steuerung und Verwaltung Ihrer Warenbestände und Warenbewegungen. So, wie es für Sie am besten ist. Ausgestattet mit allen notwendigen Funktionen für die Auftragsbearbeitung, das Bestellwesen und die Lagerwirtschaft, bietet Ihnen die Office Line ein perfektes Instrument, um Ihre Warenwirtschaft noch effizienter zu gestalten. Ein Software-Modul, das speziell für den Mittelstand und seine speziellen Anforderungen entwickelt wurde.

### Modul Warenwirtschaft – genau das Richtige für Sie?

- ✓ Sie müssen Ein- und Verkäufe länderübergreifend abwickeln?
- ✓ Sie möchten Fremdsysteme und Ihren Online-Shop an das ERP-System anbinden?
- ✓ Sie wollen den Beschaffungsprozess übersichtlicher gestalten?
- ✓ Sie wollen Kunden und Artikel vom alten System ganz einfach und verlustfrei in das neue System übernehmen?



## Ihre Vorteile

- Durch individuelle Belegarten und flexible Workflows passt sich das Modul Warenwirtschaft den Abläufen in Ihrem Unternehmen optimal an.
- Die ausgefeilte Lagerwirtschaft reduziert Lagerkosten. Ob Lager-  
einträge oder -ausgänge, Inventur-  
artikel oder Ladenhüter –  
Sie haben jederzeit den nötigen  
Überblick und können auch  
unterschiedliche Standorte und  
Lagertechniken in einem System  
verwalten.
- Effizientes Einkaufen und Bevor-  
ratung durch ein automatisiertes  
Bestellwesen: Bestellvorschläge  
basieren auf individuellen Dispo-  
sitionsansätzen und Wiederbe-  
schaffungszeiten und bieten Ihnen  
konkrete Lieferantenvergleiche.
- Immer bestens aufgestellt für das  
internationale Geschäft: Ände-  
rungen in der EU-Gesetzgebung  
werden von Sage per Update  
aktuell und zeitnah in Ihr System  
integriert.
- Die stressfreie Übernahme der be-  
stehenden Datenbestände erfolgt  
mithilfe des flexiblen Datenüber-  
nahmewerkzeugs.
- Hervorragend verknüpft: Mit dem  
Applikationsserver der Office Line  
können das CRM-System, weitere  
Drittlösungen und ein Online-Shop  
nahtlos an die ERP-Lösung von  
Sage angebunden werden.
- Mit dem Aufgaben-Center können  
Sie Ihre Übersichten und To-do-  
Listen individuell gestalten – in der  
bekannten Form des Alt-Systems  
oder nach neuen, ganz eigenen  
Vorstellungen.
- Elektronischer Versand rechts-  
konformer Rechnungen und Lie-  
ferscheine: Ihre PDF-Dokumente  
werden automatisch mit einer  
Signatur versehen.

Dubletten-  
analyse und  
-abgleich

Dezentrale  
Auftrags-  
erfassung

OP-Verwaltung,  
Mahnwesen

Artikelvarianten  
inkl. Matrix-  
erfassung

Projekt-  
verwaltung und  
-abrechnung

Absatzplanung

### Sage Office Line Warenwirtschaft

Erweiterte  
Lagerwirtschaft

Chargen-  
verwaltung

Intrastat-  
Meldung

Sachmerkmale  
für Artikel

Rahmen- und  
Abrufaufträge

Kommissio-  
nierung

Mit intelligenten Funktionen in allen Bereichen entlastet Sage Office Line Warenwirtschaft Ihre Mitarbeiter und sorgt für reibungslose Arbeitsabläufe.

„Der Gang zum Steuerberater wird überflüssig, und mit der unterjährigen Buchführung und den Auswertungen mit Kennzahlen haben wir jederzeit einen schnellen und vollständigen Überblick über unser Unternehmen.“

Oliver Vorwick, geschäftsführender Gesellschafter der neam IT-Services GmbH.

## Modul Rechnungswesen: Buchhaltung, Bilanzierung und Kostenrechnung fest im Griff.

In keinem anderen Geschäftsbereich sind Kontrolle und der nötige Überblick so entscheidend wie im Rechnungswesen. Die Anforderungen an eine Buchhaltungssoftware sind dementsprechend hoch – Anforderungen, die das Modul Rechnungswesen von Sage optimal erfüllt. Unsere Software deckt alle Bereiche wie Buchhaltung, Zahlungsverkehr, Bilanzierung, Kostenrechnung und Anlagenbuchhaltung umfassend ab.

Mit der Office Line können Sie Ihre erfolgskritischen Geschäftsdaten optimal verwalten. Das System liefert Ihnen schnell die gewünschten Informationen, zahlreiche Auswertungen und Kennzahlen. Genau dann, wenn Sie sie brauchen. Im Modul Rechnungswesen wurden an allen möglichen Punkten Automatismen installiert, die Ihnen eine komfortable Anwendung bieten.

### Modul Rechnungswesen – genau das Richtige für Sie?

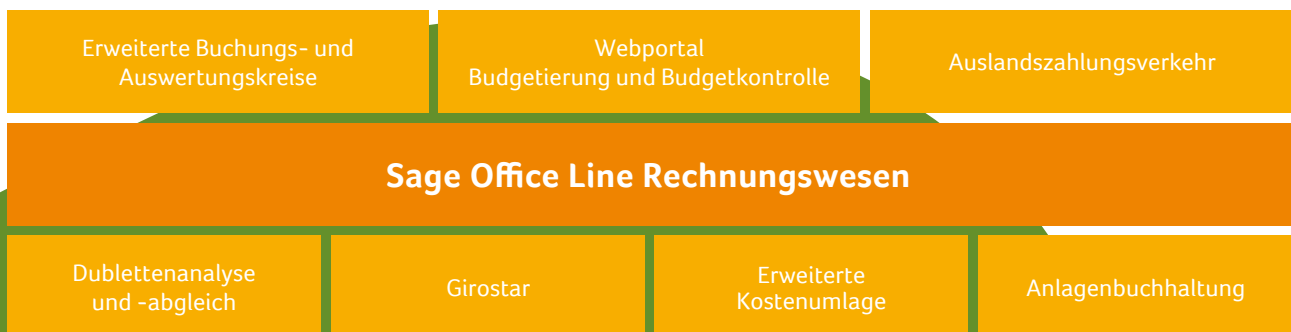
- ✓ Sie möchten Buchungen und Abwicklung des Zahlungsverkehrs möglichst schnell und effizient durchführen?
- ✓ Sie wollen jederzeit einen Überblick über die Unternehmenskennzahlen haben?
- ✓ Sie möchten Ihre Filialen und Tochterunternehmen getrennt abwickeln, aber auch wieder konsolidieren können?
- ✓ Sie wollen Ihren Datenverkehr elektronisch abwickeln?
- ✓ Sie müssen gesetzliche Auflagen und Meldungen einhalten und fragen sich, wie Sie das bei den vielen Änderungen gewährleisten können?





## Ihre Vorteile

- Leistungsfähige Reports und Analysefunktionen: Im Modul Rechnungswesen erhalten Sie auf Knopfdruck Bilanzen und die wichtigsten Unternehmenskennzahlen.
- Kosten im Griff: Die integrierte Kostenstellen- und Kostenträgerrechnung zeigt Ihnen, wo welche Kosten angefallen sind.
- Die Liquiditätsübersicht deckt bereichsübergreifend Rechnungswesen und Warenwirtschaft ab und gibt jederzeit Auskunft über den Zu- und Abfluss von Geldmitteln.
- Intelligentes Mahnwesen: Mahnungen werden durch das Modul Rechnungswesen automatisch erstellt und an säumige Kunden versandt.
- Immer abgesichert: Änderungen der gesetzlichen Vorgaben (z. B. GOB, ELSTER, zusammenfassende EU-Meldungen) werden von Sage per Update aktuell und zeitnah in das System integriert.
- Die Sage Office Line unterstützt den standardisierten Zahlungsverkehr SEPA – ermöglicht eine effiziente Abwicklung ausstehender Zahlungen und die elektronische Übertragung der Daten an die Finanz- und EU-Behörden.
- Mehrmandantenfähiges Modul: Buchungs- und Auswertungskreise erlauben Ihnen eine getrennte Buchhaltung für mehrere Tochterfirmen, Geschäftsbereiche oder Filialen.
- Auf den Bankkonten werden eingehende Zahlungen direkt eingelesen und die zugehörigen offenen Posten automatisch ausgeglichen.



Das Modul Rechnungswesen bietet Ihnen das komplette Leistungsspektrum der modernen Buchhaltung – und damit den vielleicht entscheidenden Wettbewerbsvorteil.

## Modul Produktion: Produktionsaufwand minimieren, Wertschöpfung erhöhen.

Wie flexibel können Sie auf Veränderungen reagieren? Im Mittelstand kann diese Frage über Erfolg und Misserfolg entscheiden. Kleine und mittlere Fertigungsunternehmen, die ihre Fertigungsprozesse schnell den veränderten Bedingungen anpassen wollen, finden in der Office Line die ideale Lösung. Mit dem Modul Produktion können Ressourcen wie Material, Mitarbeiter und Maschinen effizienter geplant, eingesetzt und kontrolliert werden. Die Gesamtkosten pro Stück sinken und Sie arbeiten weiterhin profitabel.

### Modul Produktion – genau das Richtige für Sie?

- ✓ Sie wollen einen besseren Überblick über Engpässe und Lieferverzögerungen?  
.....
- ✓ Sie wollen Engpässe und Lieferverzögerungen von vornherein verhindern?  
.....
- ✓ Sie fragen sich, wie effizient Ihre Fertigung wirklich ist?  
.....
- ✓ Sie möchten bedenkenlos auf die Sonderwünsche von Kunden eingehen?  
.....
- ✓ Sie möchten mehr Informationen zur Wirtschaftlichkeit einzelner Produkte?  
.....
- ✓ Sie suchen einen Weg, Ihren Materialbedarf rechtzeitig zur Produktion im Lager bereitzustellen?  
.....
- ✓ Sie möchten mehr Informationen bezüglich der Auslastung einzelner Mitarbeiter und Maschinen?



## Ihre Vorteile

- Die grafische Ressourcenplanung stellt den benötigten Kapazitäten auf einen Blick die verfügbaren Kapazitäten der Ressourcen gegenüber.
- Nie wieder Engpässe: Fertigungsaufträge lösen automatisch den Material- bzw. Bestellbedarf aus.
- Detaillierte Fertigungsauftragsübersichten informieren Sie über den Fertigstellungsgrad Ihrer Aufträge und über Terminüberschreitungen.
- Die mitlaufende Kalkulation erkennt frühzeitig Abweichungen von den veranschlagten Kosten. Der gefährdeten Wirtschaftlichkeit der Produkte kann so rechtzeitig entgegengesteuert werden.
- Kundenzufriedenheit mit einkalkuliert: Mit dem Produktkonfigurator von Sage können auch Kundenwünsche umgesetzt werden, ohne dass die Kosten außer Kontrolle geraten.
- Das Fremdfertigungsmodul steuert die Fremdvergabe von Aufträgen und überwacht den Materialbestand beim Lieferanten.
- Integration externer Software: Programme wie CAD können bei Bedarf problemlos in die Office Line eingebunden werden.



Das Modul Produktion bietet Ihnen in seiner ganzen Bandbreite alle Möglichkeiten, Ihre Fertigung zu optimieren und bessere Ergebnisse erzielen zu können.

## Sage Personalwirtschaft: das Multitalent, das sich um alles kümmert.

Die Anforderungen an Personalarbeit werden immer komplexer – gerade in kleinen und mittelständischen Unternehmen. Über reine administrative Verwaltungsarbeiten hinaus werden kontrollierende und steuernde Elemente immer wichtiger. Elemente, die Ihnen die modular aufgebaute Sage Personalwirtschaft mit ihren zahlreichen Teilbereichen bietet. Im Zentrum steht idealerweise das Modul Personalabrechnung. Sie haben jedoch die Möglichkeit, Funktion und Umfang Ihrer Lösung durch weitere Produktmodule individuell zu ergänzen. Ganz nach Ihren Anforderungen und Wünschen.

### Sage Personalwirtschaft – genau das Richtige für Sie?

- ✓ Sie fragen sich, wie Sie Ihre Personalabteilung nachhaltig entlasten können?

---

- ✓ Sie wünschen sich für Ihre Personalabteilung eine größere Akzeptanz?

---

- ✓ Sie möchten Abstimmungs- und Genehmigungsprozesse beschleunigen?

---

- ✓ Sie wollen einen besseren Überblick über die Arbeits-, Fehl- und Urlaubszeiten der Mitarbeiter?





## Webportal: Prozess- optimierung durch Prozessautomatisierung

### Ihre Vorteile

- Automatisierte Plausibilitätsprüfungen und Änderungsprotokolle entlasten die Mitarbeiter Ihrer Personalabteilung.
- Aktuelle Auswertungen inkl. grafischer Übersichten und zahlreiche Bescheinigungen ermöglichen effizientes Personalcontrolling.
- Gesetzliche Aktualität durch Updates: Eine gesetzeskonforme Abrechnung ist zu jeder Zeit sichergestellt.
- Sage Personalwirtschaft bietet Ihnen die unverzichtbare hohe Sicherheit im Umgang mit sensiblen Personaldaten.
- Geringerer administrativer Aufwand durch Prozessautomatisierung bzw. Einbeziehung von Mitarbeitern und Führungskräften in Prozesse.
- Kürzere Kommunikationswege durch integriertes Antrags- und Genehmigungsverfahren.
- Aktuelle Auswertungen und Analysen ermöglichen fundierte Entscheidungen in Personalmanagement-, Kosten- und Budgetfragen.
- Aufgrund getrennter Informationssysteme für Arbeitnehmer und Führungskräfte können Zugriffsrechte rollenbasiert vergeben werden.
- Selfservice trägt zu attraktiver Unternehmenskultur bei und erhöht die Akzeptanz bei Mitarbeitern und Führungskräften.

### Webportal/Employee-Selfservice

Personalabrechnung

Personalkostenplanung

Urlaub  
und Fehlzeiten

Zeitwirtschaft

### Sage Personalwirtschaft: eine zentrale SQL-Datenbank für alle Anwendungen

Reisekosten

Personal-  
management

Bewerber-  
management

Weiterbildungs-  
management

Sage Personalwirtschaft auf einen Blick. Der Funktionsumfang ist abhängig von der Produktversion und der Anzahl und Art der gekauften Produktmodule. Sage oder Ihr Business-Partner informieren Sie gerne.

# Die Module der Sage Personalwirtschaft.

## Personalabrechnung

**Für maximale Sicherheit und Transparenz.** Die Personalabrechnung ist einer der wichtigsten und sensibelsten Bereiche des Unternehmens. Gut zu wissen, dass die Sage Personalwirtschaft hier für Transparenz und einen sicheren, reibungslosen Ablauf sorgt.

- Alle lohnrelevanten Informationen einfach, schnell und übersichtlich erfasst, Sie haben dabei die Wahl zwischen der Einzel- und der Sammelerfassung.
- Ein integrierter Fehlerassistent, Prüfläufe sowie Plausibilitätsprüfungen machen auf mögliche Unstimmigkeiten und fehlerhafte Eingaben aufmerksam.

- Standard- und Ausnahmefälle sicher und schnell abrechnen: Sonderzahlungen wie Weihnachts- und Urlaubsgeld, Prämien- und Bonuszahlungen bildet die Personalabrechnung ebenso problemlos ab wie die Regelausnahmen bei Altersteilzeit, Kurzarbeitergeld oder geringfügig Beschäftigten.
- Abrechnung auf Basis der aktuellsten Gesetzgebung: Die Software verfügt über alle erforderlichen amtlichen Zulassungen und Prüfungen wie das GKV-Zertifikat (ITSG-Zertifikat) oder die OFD-Prüfnummer.

## Personalkostenplanung

- „Was-wäre-wenn-Szenarien“.
- Simulation und Hochrechnungen einer Abrechnung für beliebige Zeiträume.
- Umfangreiche Auswertungen (z. B. nach Organisationsstruktur)
- Kontrollinstrument und Frühwarnsystem.
- Soll-Ist-Vergleich unter Einbeziehung von Vorjahreswerten.



## Urlaub und Fehlzeiten

**Kapazitätensteuerung und Effizienzsteigerung durch elektronische Prozesse.** Mit diesem Modul können Sie Urlaube und Fehlzeiten besser erfassen und verwalten. So erhalten Sie die bestmögliche Transparenz bezüglich aller Abwesenheitsdaten.

- Automatische Urlaubsanspruchsberechnung auf Basis von betrieblichen oder tariflichen Vorgaben.
- Fehlzeiten bewusst planen: Indem Sie urlaubsgesperrte Zeiträume und Mindestbesetzungen pro Abteilung definieren, können Sie Über- und Unterbesetzung von einzelnen Abteilungen entgegenwirken.
- Auskunft bereits bei Antragstellung: Urlaubswünsche der Mitarbeiter werden direkt bei Antragstellung mit Urlaubsansprüchen, -sperren und Mindestbelegungen abgeglichen.
- Alle Fehlzeiten auf einen Blick: Die zentrale Datenbank ermöglicht jederzeit umfangreiche Auswertungen wie z. B. Urlaubsübersichten und Krankenstände.

## Zeitwirtschaft

**Für einen optimalen Einsatz der Ressource Zeit.** Das Modul Zeitwirtschaft liefert Ihnen moderne Instrumente, um Arbeitszeiten zu erfassen und zielgerichtet zu steuern – selbstverständlich unter Einhaltung der gesetzlichen, tarifvertraglichen und firmenspezifischen Bestimmungen.

- Zeitkonten können in beliebig großer Anzahl angelegt werden.
- Arbeitszeitabhängige Lohnarten werden automatisch generiert und Automatikbuchungen konfiguriert.
- Kommen, Gehen, Schichtwechsel, Gleitzeit und Überstunden können effektiv gesteuert werden.

- Sie behalten den Überblick: ob es sich dabei um die Verwaltung von Jahres- und Lebensarbeitszeitkonten handelt oder ob die Lohnart im Folgemonat bestimmt wird.
- Volle Kontrolle über die Schicht- und Arbeitspläne: Ergänzend zum aktuellen Tagesüberblick können Sie die Ausgabe des Zeitreports bestimmen – mit den Auswertungen, die Sie interessieren.
- Kombiniert mit der Sage Office Line Projektverwaltung, steht Ihnen eine Lösung zur Verfügung, mit der Sie klassisches Projektcontrolling (Projekt, Kostenstelle, Kostenträger, Mitarbeiter, Dauer) betreiben können.



Die Sage Personalwirtschaft ist GKV-zertifiziert.

## Reisekosten

### **Viel Zeit sparen mit papierlosen, automatisierten Abrechnungen.**

Verringern Sie den hohen administrativen Aufwand Ihrer bisherigen Reisekostenabrechnung auf ein Minimum. Mit unserem Reisekosten-Modul kann die Abrechnung von Dienstreisen wesentlich automatisiert werden. Das bisherige hohe Papieraufkommen für Reiseanträge, Belege, Reisedaten und Rückfragen entfällt.

- Updates bringen die gesetzlichen Rahmenbedingungen der Reisekostenabrechnung stets auf den aktuellen Stand.
- Möglichkeit, auch eigene Abrechnungsrichtlinien (z. B. abweichende Verpflegungspauschalen) zu definieren – ein Abgleich mit den Regelungen des Einkommensteuergesetzes und die Ermittlung der zu versteuernden Anteile bzw. der Werbungskosten erfolgen automatisch.
- Vereinfachte Belegerfassung: Rund 40 Belegarten sind standardmäßig hinterlegt, diese Anzahl ist beliebig erweiterbar.
- Die Belege können Kostenstellen und/oder Kostenträgern zugeordnet und für statistische Auswertungen zu Beleggruppen zusammengefasst werden.

## Personalmanagement

**Personalarbeit gestalten statt nur Mitarbeiter verwalten.** Nutzen Sie das Modul Personalmanagement für Ihren Erfolg: Mit einer aktiven, zukunftsgerichteten Personalarbeit können Sie Ihre Mitarbeiter – und damit Ihr wichtigstes Potenzial – aktiv an das Unternehmen binden.

- Übersichtliche Stellenverwaltung.
- Aussagekräftige Mitarbeiterprofile: Sie können alle Angaben zu Ausbildung, Fähigkeiten und Kenntnissen Ihrer Mitarbeiter strukturieren und historisch, zum Teil auch mit zeitbezogener Gültigkeit hinterlegen. Eine erstklassige Entscheidungsgrundlage bei Stellenvergaben.

- Betriebsmittelüberlassung: In der Ressourcenzuordnung können Sie alle dem Mitarbeiter überlassenen Betriebsmittel wie Schlüssel, Handy, Firmenwagen etc. klar erfassen. Ein notwendiger Überblick, falls Sie bei Beendigung eines Arbeitsverhältnisses die Betriebsmittel zurückfordern müssen.
- Die assistentengestützte Erstellung von sämtlichen Zwischen- und Austrittszeugnissen hilft, den hohen administrativen Aufwand für Arbeitszeugnisse erheblich zu reduzieren.
- Externe Mitarbeiter verwalten: Sie können alle Informationen zu Ihren Leiharbeitern und den Leiharbeitsfirmen strukturiert erfassen und systematisch protokollieren.

## Bewerbermanagement

**Dem Wettbewerb immer eine Nasenlänge voraus.** Auf der Suche nach den richtigen Bewerbern muss man transparent kommunizieren – und schnell sein. Kein Problem mit dem Modul Bewerbermanagement der Personalwirtschaft. Es hilft Ihnen, den kompletten Bewerberprozess so einfach und klar wie möglich zu gestalten. Eine umfassende Prozessautomatisierung bei der Bewerberauswahl sorgt für die nötige Effizienz.

- Mit dem Zusatzmodul **Bewerbung. Online** können Sie Ihre vakanten Stellen auf Ihrer eigenen Website ausschreiben bzw. diese mit Jobbörsen verlinken.

Unsere Software übernimmt automatisch alle Online-Bewerbungen über Ihre Homepage oder Jobbörsen – die komplette händische Datenerfassung entfällt.

Der gesamte administrative Schriftverkehr, wie Eingangsbescheide, Einladungen zu Vorstellungsgesprächen, Absagen, wird auf Knopfdruck aus dem Bewerbermanagement heraus erledigt.

- Automatischer Qualifikationsabgleich zwischen dem zuvor definierten Sollprofil und den eingegangenen Bewerberprofilen.

## Weiterbildungsmanagement

- Präzise Definition von Themen, Zielen, Zielgruppen und Schwerpunkten der Maßnahmen.
- Angebot des ermittelten Weiterbildungsbedarfs in Katalogform.
- Verwaltung von Weiterbildungen.
- Kosten- und Budgetkontrolle.



## Sage CRM: Umsatzpotenziale besser ausschöpfen.

Sie spüren auch, dass die Kundengewinnung und -bindung immer schwieriger wird? Dass ein erfolgreiches Marketing, effizienter Vertrieb und guter Support mehr verlangen als motivierte Mitarbeiter? Das preisgekrönte Sage CRM bietet kleinen und mittelständischen Unternehmen auf der ganzen Welt ein vollständiges Beziehungsmanagement – mit umfangreichen Funktionen und zu geringen Kosten. Integriert in die Office Line oder Classic Line, liefert es Ihnen Informationen aus allen Bereichen und damit eine einheitliche Sicht auf den Kunden. Umsatzgenerierende Aktivitäten werden optimiert, Betriebskosten reduziert: Weltweit 68.000 CRM-Kunden profitieren bereits von Sage CRM-Lösungen und den vielen Vorteilen.

### Sage CRM – genau das Richtige für Sie?

- ✓ Sie haben das Gefühl, dass im Unternehmen wichtige Informationen verloren gehen?

---

- ✓ Sie wollen wissen, welcher Vertriebsmitarbeiter am erfolgreichsten verkauft, welche Marketingkampagnen am besten performen und in welcher Hinsicht der Support optimiert werden kann?

---

- ✓ Sie registrieren in Ihrem Unternehmen einen zu hohen Zeitaufwand für zu wenig vielversprechende Verkaufschancen?

---

- ✓ Sie fragen sich, was CRM im Detail eigentlich ist? Und was es Ihrem Unternehmen bringt?





## Ihre Vorteile

- Sage CRM verankert von Ihnen definierte Prozesse in der Software (Workflow-Engine). So können Sie sicherstellen, dass alle Mitarbeiter so arbeiten, wie es für das Unternehmen und die gesteckten Ziele am besten ist.
- Die zentrale, unternehmensweit sichtbare Dokumentation aller Telefonate mit Kunden, E-Mails und Schreiben (Kundenhistorie) sorgt dafür, dass alle Mitarbeiter auf demselben Stand sind und keine Informationen verloren gehen.
- Servicemitarbeiter können Verkaufspotenziale direkt im System hinterlegen. So können Vertriebsaktivitäten kurzfristig geplant werden.
- Mit Sage CRM profitieren Sie von einer am Markt etablierten Lösung, die kontinuierlich weiterentwickelt und den neuesten Trends angepasst wird.
- Modernste Schnittstellen ermöglichen die problemlose Integration in vorhandene Systeme wie Outlook, Websites, ERP-Produkte etc.
- Leicht zu verwenden: Trainings- und Coachingfunktionen sorgen für Benutzerakzeptanz und eine hohe Produktivität.



## Sage CRM on Demand

Das Kundenmanagement-Tool ist auch als kosteneffiziente, gehostete Mietlösung erhältlich: SageCRM.com liefert Ihnen schnell Resultate, da die Software nicht installiert werden muss und keine zusätzliche Hardware erforderlich ist. In der monatlichen Gebühr ist von der CRM-Anwendung über Online-Training bis hin zu täglichen Back-ups und Upgrades alles enthalten.



- **Modul Vertrieb:** Ihre Vertriebsmitarbeiter können auf alle relevanten Kundendaten zugreifen und so erfolgreicher verkaufen.
- **Modul Support:** Mit umfassenden Funktionen in Kundenservice und -betreuung können Sie die Zufriedenheit und den Umsatz pro Kunde weiter erhöhen.
- **Modul Marketing:** Kundenprofile und Kampagnencontrolling helfen Ihnen bei der Planung und Durchführung gezielter Marketingmaßnahmen.



# Die Module des Sage CRM.

## Vertrieb

### Maximale Leistungsfähigkeit für Ihren Vertrieb.

Ein erfolgreicher Vertrieb ist vor allem ein gut organisierter Vertrieb. Das wissen wir und haben Sage CRM dementsprechend mit allen nötigen Funktionen ausgestattet. Kundeninformationen stehen allen zur Verfügung, Sie haben jederzeit einen guten Überblick über anstehende Vertriebsprojekte und deren Erfolgchancen. Und Ihr Team verliert sich nicht in administrativen Tätigkeiten, sondern kann die Zeit besser in vertriebliche Aktivitäten investieren. Das Ergebnis: Ein Vertrieb, der dank Sage CRM mehr Umsatz generiert, als bislang möglich war.

- Mit Sage CRM erhalten Sie einen aussagekräftigen Überblick über laufende Vertriebsprojekte, Kunden- und Umsatzentwicklung.
- Forecasts lassen sich per Knopfdruck ableiten und nach unterschiedlichen Kriterien (Kunde, Vertreter, Produkt etc.) betrachten – ohne mühseliges Erstellen von Listen, Auswertungen oder Excel-Dateien.
- Strukturiertes, konsequentes Bearbeiten von Verkaufschancen verbessert den Vertriebs Erfolg. Schnelleres Abarbeiten der Kundenanfragen erhöht die Zufriedenheit der Kunden.
- Workflow-Management: Bewährte Vertriebspraktiken werden vereinheitlicht und automatisiert.
- Benutzerfreundliche Analysewerkzeuge helfen Ihrem Vertriebsteam beim Erkennen bislang unerkannter Verkaufschancen in Ihrer Kundendatenbank – Cross- und Up-Selling-Angebote können in der Folge gezielter ausgearbeitet werden.
- Verwalten von Vertriebsgebieten: Die Software schlüsselt Ihnen die Wirksamkeit und Leistung von Vertriebsmaßnahmen nach Gebiet auf.
- Identifizierte Zielgruppen können direkt aus Sage CRM heraus per Serienbrief oder E-Mail-Newsletter angeschrieben werden.



Analysieren und managen Sie Ihre Vertriebspipeline.

## Marketing

### **Mehr Transparenz und Kontrolle für ein professionelles Marketing.**

Welche Kunden eignen sich besonders für die nächste geplante Marketingmaßnahme? Welche Kampagne war effizient? In welchem Medium sollte ich das nächste Mal werben? Die richtigen Antworten auf diese Fragen können über den Unternehmenserfolg entscheiden. Antworten, die zum Greifen nah liegen. Es sind die notwendigen Analyse- und Planungstools, die in mittelständischen Unternehmen oft fehlen. Mit Sage CRM funktioniert Ihr Kampagnencontrolling auf Knopfdruck. Ihr Marketing wird transparenter. Sie können durch Automatisierung viel effizienter arbeiten, die Kosten senken und letztlich mehr Kunden gewinnen. Natürlich alles in enger Zusammenarbeit mit Vertrieb und Kundenservice.

- Tools zur Kampagnenverwaltung erleichtern und automatisieren die Durchführung von erfolgreichen Maßnahmen.
- Optimieren Sie Ihr Marketing durch die gezielte Ansprache von Interessenten und Kunden – mit der Zielgruppenselektion können exakt die Personengruppen adressiert werden, die für eine geplante Kampagne relevant sind.
- Die vollständige Interessentenverwaltung von Sage CRM stellt sicher, dass Akquisemaßnahmen Mitarbeitern zugeordnet und strukturiert durchgeführt werden.
- Auswertungen liefern Ihnen wertvolle Erkenntnisse, über welche Medien am erfolgreichsten Leads generiert wurden.
- Verwaltung ausgehender Anrufe und CTI (Computer-Telefonie-Integration) ermöglicht Telemarketing-Mitarbeitern die notwendigen Tools für wirksame Telemarketing-Kampagnen.



## Support

### Und Ihr Kundenservice wird zum Profitcenter.

Über einen guten Kundenservice spricht niemand – über einen vermeintlich schlechten wird gleich der ganzen Nachbarschaft erzählt. Umso wichtiger ist es, den eigenen Support optimieren und dessen Leistung belegen zu können. Sie können es! Mit Sage CRM steigern Sie die Kundenzufriedenheit und machen aus Ihrer Supportabteilung zudem ein wichtiges Profitcenter. Künftig erfahren Sie rechtzeitig, wenn Serviceanfragen zu eskalieren drohen! Und Sie können nachweisen, wenn die Unzufriedenheit des Kunden eben nicht mit dem Service an sich zusammenhängt. Ihre Mitarbeiter dokumentieren im System produktbezogene Probleme, aber auch Vertriebschancen und sind so maßgeblich an weiteren Umsätzen beteiligt.

- Durch die Ticketverwaltung können Kundenanfragen zügig und termingerecht bearbeitet werden. Das steigert die Kundenzufriedenheit und -loyalität.
- Auswertungen und Berichte ermöglichen die einfache Analyse von Ticketdetails – bei Bedarf auch mit anschaulichen Grafiken.
- Vom Support erkannte Verkaufschancen können direkt im System für die Vertriebskollegen hinterlegt werden.
- Sage CRM stellt die Basis für Bonussysteme dar, anhand derer die Supportmitarbeiter im Falle eines Verkaufs provisionieren.
- Workflow-Automatisierung: Dank der Eskalationsregeln werden Sie sofort informiert, wenn eine Anfrage aus den zugesicherten Bearbeitungszeiten (Service-Level-Agreements) zu laufen droht, und können rechtzeitig und angemessen reagieren.
- Sage CRM kann auch stufenweise in Betrieb genommen werden, z. B. zunächst die Ticketbearbeitung und erst später Vertragsverwaltung und Eskalationsmanagement. Dies erleichtert die reibungslose Einführung der Software innerhalb des laufenden Tagesgeschäfts.
- Durch die direkte Anbindung der Firmenwebsite an das CRM-System können im System erstellte Kontaktformulare einfach in den eigenen Internetauftritt integriert werden. Diese Selfservice-Funktionen im Internet entlasten die Supportmitarbeiter und bieten dem Kunden gleichzeitig einen neuen, zufriedenstellenden Service.
- Web-Selfservice-Portal auch für Partner und Lieferanten: Ermöglichen Sie Ihren Geschäftspartnern über das Internet Zugriff auf eine Teilmenge der Sage CRM-Daten und -Funktionen und damit einen jederzeitigen Draht zu Ihrem Supportteam.

## IBI: Unternehmenssteuerung und Risikomanagement.

Integrierte Business Intelligence von Sage erleichtert Ihnen die bereichsübergreifende Auswertung von Unternehmensdaten. Detailliert und in der Tiefe. Ein Plus an Transparenz und Information, das Sie in Ihren Entscheidungen maßgeblich unterstützen und absichern kann – ob es sich nun um die Logistiksteuerung handelt oder um eine Frage des Controllings. Exklusiv für Business-Software von Sage konzipiert, empfiehlt sich das bewährte Modul speziell für kleine und mittlere Unternehmen.

### Integrierte Business Intelligence – genau das Richtige für Sie?

- ✓ Sie möchten mit aussagekräftigen Zahlen die besseren Argumente in der Hand haben?

---

- ✓ Sie möchten die Geschäftszahlen schnell auf ihre Stimmigkeit überprüfen?

---

- ✓ Sie wollen mögliche Schwachstellen in Ihrem Unternehmen aufdecken?

---

- ✓ Sie möchten mehr als die üblichen Standardberichte, um sich mit entsprechend fundierten Zahlen für jede Diskussion zu wappnen?

---

- ✓ Sie möchten mehr Informationen zur Wirtschaftlichkeit einzelner Produkte?





„Die Zeit, die ich mit Sage Business Intelligence spare, ist grenzenlos. Ich muss nicht mehr bis spätabends im Büro bleiben, um die Auswertungen zu erzeugen, die ich benötige. Sie sind einfach schon vorhanden.“

Deryn Moeckel,  
Direktor EWGA Ltd.

## Ihre Vorteile

- Sofort einsetzbar: Durch die nahtlose Integration in Sage Office Line Rechnungswesen und Sage Office Line Warenwirtschaft können Sie die Sage Business Intelligence-Lösung sofort nutzen – ohne jeglichen Integrationsaufwand.
- IBI ermöglicht einen sogenannten „Drill-down“ in die Daten: Zu Analyse Zwecken können Sie tiefer in die Zahlen einsteigen, als es in ERP-Systemen allgemein üblich ist.
- Neben individuell gestaltbaren Auswertungen zur multidimensionalen Datenanalyse enthält IBI bereits mehr als 100 fertige Standardberichte.
- Profitieren Sie von einfacher Bedienbarkeit und Benutzerfreundlichkeit durch die bekannte MS-Excel-Oberfläche – inklusive umfassender grafischer Auswertungen.
- Individuelle Anpassungen der Lösung an Ihre Bedürfnisse sind durch unsere zertifizierten Business-Partner möglich.



Sage Business Intelligence bietet Ihnen ein anwenderfreundliches Controlling-System aus einer Hand. Damit Sie Ihr Unternehmens- und Risikomanagement noch effizienter gestalten können.

## Sage Branchen- und Speziallösungen: die Branchenbesten.

Branchentypische Zusatzfunktionen sind in einem ERP-System unerlässlich – aber wollen Sie als Maschinenbauer das Pfandsystem für den Getränkehandel mitbezahlen? Bestimmt nicht. Daher haben wir die Office Line Evolution für Branchen- und Speziallösungen geöffnet, die problemlos in die Software integriert werden können. Und damit sie auch exakt Ihren speziellen Bedürfnissen entsprechen, wurden sie von erfahrenen Spezialisten entwickelt: von unseren Sage Partnern, die sich auf bestimmte Branchen spezialisiert haben und so deren typische Arbeitsabläufe bestens kennen.

### Zertifikatssiegel – geprüfte Exzellenz:

Sage zertifiziert nur Branchen- und Speziallösungen, die unseren strengen Zertifizierungsrichtlinien gerecht werden.



### Partnerlösungen\*

- Öffentliche Institutionen
- Dokumentenmanagement
- Qualitätsmanagement
- Kassen-Lösung
- Servicemanagement
- Betriebsdaten- und mobile Datenerfassung
- EDI-Datenaustausch
- eBay-Anbindung
- Versand, Verpackung und Logistik
- Textilbranche
- Lebensmittelindustrie
- Gesundheitswesen
- Verlagswesen

\* Mehr Details zu den in dieser Broschüre beschriebenen Modulen und ihren Funktionen finden Sie in den Modulbeschreibungen und im Lösungshandbuch „Branchen- und Speziallösungen“. Zu bestellen unter: [www.sage.de](http://www.sage.de) oder bei Ihrem Fachhändler.



## Ihre Vorteile

- Die Branchen- und Speziallösungen unserer Entwicklungspartner sind optimal auf die Office Line abgestimmt und können daher problemlos integriert werden.
- Entwickelt von Softwareexperten, die über große Erfahrungen in den jeweiligen Branchen verfügen: Sie kennen die typischen Prozesse und Anforderungen und bieten entsprechend spezifische Lösungen.
- Zertifizierung durch Sage bietet Ihnen höchste Qualität, wie Sie es von unseren Software-Lösungen gewohnt sind.
- Updatesicher: Bei einer Weiterentwicklung der Office Line stellt Sage sicher, dass Ihre Branchen- bzw. Speziallösung auch weiterhin verlässlich funktioniert.

## Neu: Sage AppCenter

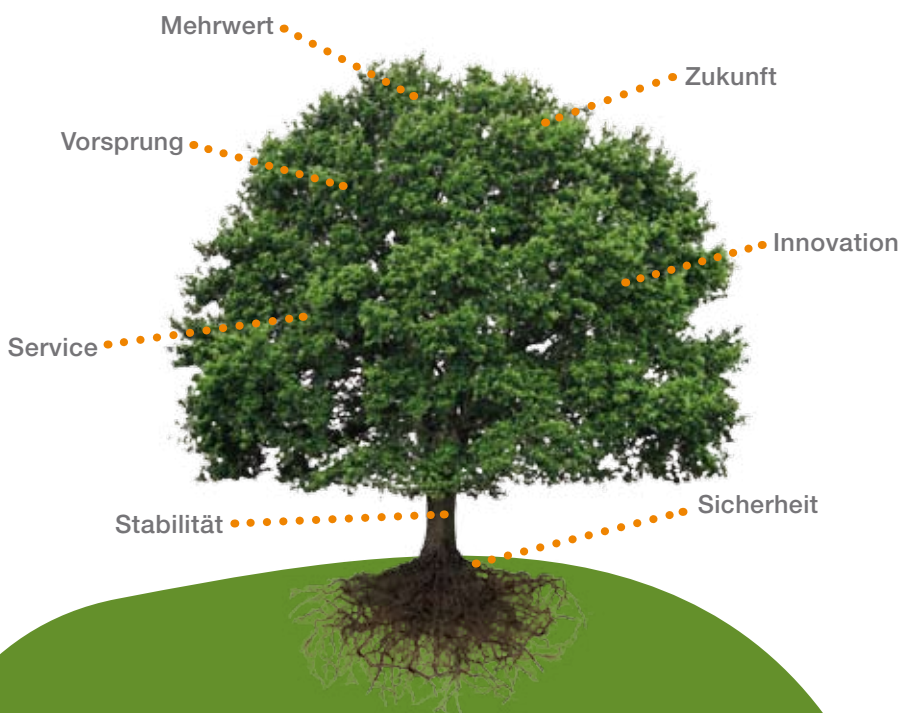
**Branchen-Lösungen im Überblick.** Sie haben keine Lust ein Handbuch zu wälzen, um die passende Lösung zu finden? Dann besuchen sie unser neues AppCenter. Hier finden Sie alle Lösungen, übersichtlich dargestellt und nach bester Bewertung sortiert. Neben ausführlichen Nutzer-Bewertungen finden Sie zu jedem Produkt Angaben des Anbieters zu Anforderungen, Funktionalitäten, Support und zum Preis.

[www.sage-appcenter.de](http://www.sage-appcenter.de)

## Sage Services: von der automatischen Wartung bis zum individuellen Support.

Geschäftsprozesse werden von Tag zu Tag dynamischer. Eine große Chance für Sie, wenn es Ihrem Unternehmen gelingt, sich dieser Dynamik anzupassen. Mit der Office Line Evolution, dem Wartungs-Service und den Premium-Services sind Sie optimal vorbereitet! Daher sind wir auch nach dem Kauf Ihrer Software für Sie da. Und sorgen dafür, dass Ihre Investition jederzeit das Maximum für Ihr Unternehmen leistet. So können Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren – und auf den reibungslosen Ablauf aller EDV-Prozesse verlassen.

### Wartungs-Service. Und Ihre Leistung wächst von ganz allein.



#### Sage Professional Service

**Kompetente Beratung von Anfang an.** Bei einer Softwareeinführung, einem Releasewechsel wie auch bei allgemeinen Wartungsarbeiten an Ihren IT-Systemen ist es heute wichtiger denn je, dass die kaufmännischen Prozesse Ihres Hauses weiterhin ordnungsgemäß abgewickelt werden können. Sage Consultants geben den Sage Standardapplikationen für Ihren individuellen Einsatzzweck den erforderlichen Feinschliff, damit alles richtig passt.

- **Stabilität:** Wir optimieren unsere Software-Produkte kontinuierlich. Durch diese regelmäßige Überarbeitung aller Programmbestandteile bietet Sage Ihren Geschäftsprozessen jederzeit eine stabile Basis.
- **Mehrwert:** Ihr Sage Wartungsvertrag sichert den Wert Ihrer Software. Sie nutzen stets die aktuellste Version – zu günstigen, kalkulierbaren Kosten. Eine Leistung, die sich sehr schnell für Sie rechnet.
- **Sicherheit:** Ihre Sage Software wird ständig geprüft und aktualisiert. Das gibt Ihnen mehr Sicherheit bei der Anwendung sowie regelmäßige Leistungssteigerungen durch neue Funktionen.
- **Service:** Der Sage Wartungs-Service läuft völlig automatisch. Das heißt, wir kümmern uns für Sie um alle notwendigen Anpassungen Ihrer Software.

Mehr Vorteile finden Sie im Flyer „Wachstum durch Wartung“.



### Premium-Services.

Die Sage Premium-Services sind die ideale Ergänzung zur Wartung. Immer dann, wenn schnelle und effektive Hilfe im Umgang mit Ihrer Sage Software notwendig ist, sind unsere erfahrenen Supporter für Sie da. So können Sie sich voll und ganz den wichtigen Dingen in Ihrem Unternehmen widmen.

### Für Sie kostenlos:

**Sage Wissensdatenbank und Info-Service.** Mit dem Sage Wartungs-Service erhalten Sie zusätzlich einen kostenlosen Zugang zur Sage Wissensdatenbank. Hier finden Sie rund um die Uhr Tipps und Tricks, Fragen und Antworten, Anleitungen sowie Downloads zu Ihrem Sage Produkt. Bleiben Sie auf dem neuesten Stand: Der Info-Service benachrichtigt Sie auf Wunsch automatisch über die neuesten Einträge in der Sage Wissensdatenbank.

### Premium-Service BASIC\* – kompetente Hilfe für Sie.

Wenn man mit einer leistungsstarken, komplexen Software arbeitet, taucht immer mal die eine oder andere Frage auf. Ob nun während der Installation, bei der Einarbeitung oder später im täglichen Gebrauch – mit dem Sage Premium-Service BASIC\* stehen Ihnen unsere erfahrenen Supportexperten per Telefon, E-Mail, Fax oder Internet hilfreich zur Seite. Ein kompetenter Service, der Ihnen zuverlässig die gewünschten Antworten und aktuelle Tipps liefert.

\*Voraussetzung für die Premium-Services BASIC und PRO ist ein gültiger Wartungsvertrag.


### Premium-Service PRO\* – mehr Komfort für Ihre Sicherheit.

Sie wollen in Ihrem Service-Paket mehr Leistungsoptionen und eine bevorzugte Behandlung? Dann ist der Premium-Service PRO\* das perfekte Angebot für Sie. Egal ob per Telefon oder E-Mail – Ihre Anfragen werden bevorzugt angenommen und bearbeitet. Und sollten sich dennoch einmal alle Supportmitarbeiter im Gespräch befinden, können Sie von Ihrer Rückrufoption Gebrauch machen. Profitieren Sie außerdem vom zeitlich unbegrenzten Sage Fernwartungs-Service: Schwierigkeiten können so direkt „vor Ort“ beseitigt werden. Wann immer es darauf ankommt – der Premium-Service PRO\* bietet Ihnen eine schnelle und effektive Hilfe erster Klasse.

## Die Sage Academy


**Wissen, das sich auszahlt.** Sage Academy, das Schulungsinstitut von Sage, bietet Ihnen mittelstandsgerechte Fachseminare aus den Bereichen Finanz- und Anlagenbuchhaltung, Warenwirtschaft, Produktion und Personalwesen. Außerdem auf dem Lehrplan: Systemseminare und topaktuelle Tagungen zu den Themen Finanzen und gesetzliche Änderungen im Bereich Personalwesen. Die Seminare werden von erfahrenen Referenten als Computer-Workshop oder in der klassischen Vortragsform durchgeführt.

Nutzen Sie auch unsere **Online-Trainings** genau dann, wenn es Ihnen passt, und erhalten Sie wertvolles Wissen zu unseren Produkten über das Internet. Besuchen Sie unsere Academy 24 unter: [www.sage.de](http://www.sage.de), Bereich Services & Schulungen.



Mit mehr als 25 Jahren Erfahrung, 250.000 Kunden und mehr als 1.000 Fachhändlern ist Sage einer der Marktführer für betriebswirtschaftliche Software und Services im deutschen Mittelstand. Lösungen von Sage sind speziell für die Bedürfnisse lokaler Märkte entwickelt. Sie helfen unseren Kunden – vom Kleinunternehmen bis hin zum gehobenen Mittelstand –, ihr Geschäft erfolgreicher zu führen.

Sage ist ein Unternehmen der britischen Sage Gruppe, dem mit rund 13.400 Mitarbeitern und 6,1 Millionen Kunden weltweit drittgrößten Anbieter von betriebswirtschaftlicher Software und Services.



Rufen Sie uns an:  
069 50007-6111,  
oder schreiben Sie an:  
[info@sage.de](mailto:info@sage.de)

**Sage Software GmbH**

Emil-von-Behring-Straße 8–14  
60439 Frankfurt am Main

Telefon: 069 50007-6111

Fax: 069 50007-7208

E-Mail: [info@sage.de](mailto:info@sage.de)

Internet: [www.sage.de](http://www.sage.de)