



Referenz

Branche: Einzelhandel: Künstler- und Partybedarf

„Seit mehr als zehn Jahren steht Creativ Discount stabil auf den beiden Säulen klassischer Einzelhandel und Online-Shop. Mit der Sage Office Line nutzen wir eine Software, die beiden Bereichen gleichermaßen gerecht wird. Alle Mitarbeiter nutzen das System, von der Kassiererin bis hin zu den Mitarbeitern in Lager und Versand. Sämtliche Informationen über unsere Artikel sind auf dem aktuellen Stand und durch das dezentrale System kann in sämtlichen Filialen damit gearbeitet werden. Doppelte Datenpflege ist für uns nun endgültig Vergangenheit.“

René Georg, Geschäftsführender Vorstand

Schnittstelle zwischen Online-Shop und Einzelhandel

Unternehmen

CREATIV-DISCOUNT – Creativ Warenhandels. GmbH & Co. KG
40235 Düsseldorf

Software-Lösung

Office Line Evolution

Anwendungsgebiete

Mahnwesen, Lager & Beschaffung, Angebote & Faktura, eBusiness, Auftragsbearbeitung, Warenwirtschaft, Kasse



Erreichte Ziele

- Doppelte Datenpflege entfällt
- Dezentraler Zugriff auf die Datenbank
- Besserer Überblick über Artikel- und Kundeninformationen
- Effiziente Auftragsbearbeitung
- Transparente Abwicklung

Bei der Firma Creativ Discount kommen Karnevalisten und Künstler gleichermaßen auf ihre Kosten. In vier Filialen im Rheinland verkauft das Unternehmen Kostüme und Dekoration für Partys wie zum Beispiel Halloween, Karneval oder Kindergeburtstage. Außerdem hat der Creativ Discount mehr als 20.000 verschiedene Artikel für Bastelbedarf, Künstlerbedarf, Textiles Gestalten, Kartengestaltung, Zeichnen und vieles mehr im Angebot. Von Oktober bis März herrscht Hochbetrieb in den Filialen in Düsseldorf, Mönchengladbach und Köln: Zu Halloween, Weihnachten und Karneval wollen die Leute basteln, dekorieren und natürlich feiern.

Rund 70 Prozent ihres Umsatzes erwirtschaftet die Firma mit einem umfangreichen Online-Shop, von dem aus Top-Produkte per Express-Lieferung innerhalb von nur 24 Stunden an den Kunden geliefert werden können. Auch telefonische Bestellungen werden immer noch entgegen genommen. „Früher hatten wir für den Verkauf in den Filialen und den Online-Handel zwei separate Software-Lösungen“, sagt René Georg, der neben Ulrike Reinartz, Carolin Georg zum geschäftsführenden Vorstand des Unternehmens gehört. „In der Hochsaison ist diese Lösung regelmäßig an ihre Grenzen gelangt, wir konnten das riesige Aufkommen an Bestellungen damit kaum noch bewältigen. Zwei getrennte Artikelstämme mussten jeweils doppelt gepflegt werden. Es gab ständig Diskrepanzen zwischen den beiden Datenbanken und die Fehleranfälligkeit war sehr hoch. So ging es einfach nicht weiter. Darum haben wir seit 2008 sukzessive in allen Filialen die Office Line eingeführt. Als zertifizierte Sage-Lösung für die speziellen Anforderungen unseres Unternehmens haben wir ein Modul in die Office Line implementieren lassen, das als Schnittstelle zwischen dem klassischen Einzelhandel und dem Online-Geschäft fungiert. Die Artikelpflege ist jetzt viel einfacher, da alle Artikel und Kundendaten in einer einzigen Software eingegeben werden können. Wir konnten unsere Arbeit mit der Office Line deutlich verbessern, und den Zeitaufwand für die gleichen Tätigkeiten reduzieren.“

Betreuender Sage Partner:

Avantgarde Business Solutions GmbH
41468 Neuss
Tel.: 02131 79490
E-Mail: info@avantgar.de



Sage Software GmbH

Emil-von-Behring-Straße 8-14
60439 Frankfurt am Main
Tel.: 069 50007-6111 · Fax: 069 50007-7208
E-Mail: info@sage.de · www.sage.de

