

TENADO GmbH

Zeichensoftware plus IT-Expertise ergibt Digitalisierungs-Prestige

Neusser Avantgarde GmbH verhilft Bochumer CAD-Anbieter TENADO zu perfekter Automation

Software für Computer Aided Design (CAD) gehört heute zum IT-Alltag wie Textverarbeitung und Tabellenkalkulation. Dennoch bietet TENADO mit der Ausformung seiner Produkte etwas Besonderes: Anwender etwa aus dem Bereich Metall arbeiten am Bildschirm direkt mit dem Material, aus dem die geplanten Konstruktionen später real bestehen. Auch in der eigenen IT ist TENADO eng an der Realität: Den aktuellen Überblick auf Bewegungen in Buchhaltung, Vertrags- und Lizenzmanagement haben Entwicklungschef Miguel Martins sowie Prokuristin Beate Moeller zusammen mit den Experten von Avantgarde aus Neuss aufgebaut. Damit fühlt TENADO permanent den Unternehmens-Puls.

TENADO ist ein auf Branchenlösungen spezialisierter Anbieter von CAD-Software. Das Unternehmen mit Hauptsitz in Bochum ist seit über 30 Jahren erfolgreich am Markt und versorgt heute mit rund 80 MitarbeiterInnen europaweit mehr als 20.000 Kunden mit professioneller Zeichensoftware. Zum Angebotspektrum gehören beispielsweise TENADO METALL 3D und TENADO METALL 2D, welche speziell für das Metallhandwerk entwickelt wurden. Weitere Branchenlösungen sind unter anderem TENADO HOLZ mit Schwerpunkt im Holzhandwerk oder TENADO PROTECT für die Brandschutzplanung.



Miguel Martins
Leiter Entwicklung – TENADO GmbH

„Wir wollten das gesamte Verfahren automatisieren und die Jungs von Avantgarde haben uns dafür quasi als Klammer Teile der ERP-Suite Sage100 eingebaut.“

Miguel Martins

Gesamtes Verfahren automatisieren

Aufgabe von Avantgarde war die Anbindung von Warenwirtschaftssystem, Lizenzverwaltung und Rechnungswesen an das interne Vertragsmanagement, eine Eigenentwicklung von TENADO. „Wir wollten das gesamte Verfahren automatisieren und die Jungs von Avantgarde haben uns dafür quasi als Klammer Teile der ERP-Suite Sage100 eingebaut. Das klingt einfach, ist es im Endeffekt auch, vor allem in der Handhabung, erfordert aber bei der Implementierung viel Hintergrund und Expertise beim Dienstleister. Und davon hat Avantgarde jede Menge,“ sagt Martins.

Heute „weiß“ das von Avantgarde auf adaptives Verhalten getrimmte ERP-System, welcher CAD-Anwender welchen Schlüssel braucht, wo dieser abgelegt ist bzw. generiert wird, und ordnet den Lizenzschlüssel bei Kauf oder Verlängerung passend der Rechnung zu. Über Nacht läuft ein Batch/Service, der über eine Web-Schnittstelle alle neuen Rechnungs-, Verlängerungs- oder Upgrade-Vorgänge an die SAGE 100 übermittelt. Dort checkt jetzt das ERP/Sage100 den Informationsfluss, ordnet dynamisch die immer aktuellen Daten zu und löst den Druckprozess für die Rechnungen aus. Insgesamt richtete Avantgarde die Sage100-ERP für TENADO genau so ein, dass die Software alle bestehenden und auch alle zukünftigen Prozesse optimal unterstützt.

Jeden Tag ein bisschen mehr Digitalisierung

Gestartet im September 2019 und live geschaltet zu Jahresbeginn 2020, ist die Avantgarde-Lösung heute Basis und Drehscheibe für jeden Tag ein bisschen mehr Digitalisierung bei TENADO. „Wir haben hier einen perfekten Partner dafür gefunden, dass unser Unternehmen auf der Agilitätsschiene bleibt. Heutzutage geht es auch um tolle Software, vor allem aber darum, bestehende Systeme zur einer flexiblen, mit den Aufgaben wachsenden, agilen Infrastruktur zu koppeln, mit der wir auf neue Anforderungen bei Kunden oder durch Marktbedingungen schnell und präzise reagieren können. Genau hier liegt die Expertise von Avantgarde. Die wissen, was heute und in Zukunft läuft. Und, wichtig, sie hören zu, kennen die Anforderungen ihrer Klientel und deren Branchen, und setzen daraus eine Art Lösungspartnerschaft auf Augenhöhe auf.“



Im nächsten Schritt wollen Martins und sein IT-Dienstleister den Prozess für das Erstellen von Angeboten integrieren. Hierfür, so Martins, werden alle bisher dafür verwendeten Mail-Vorgänge ins Sage100 gehoben und gleichzeitig eine Kopplung mit der Mitte 2020 neu installierten CRM-Software vollzogen.

Um bei Neuinstallationen oder Erweiterungen für einen reibungslosen und letztlich erfolgreichen Projektablauf zu sorgen, empfiehlt Martins, frühzeitig einen funktionalen Testaufbau zu machen. „Kurz vor Live-Schaltung traten kleinere Fehler auf, die wir dank der Testerfahrungen rechtzeitig beheben konnten. Da wurden trotz penibler Vorarbeit doch hier und da falsche Feld-Zuordnungen gesetzt oder Schnittstellen waren nicht komplett ausdefiniert,“ erinnert sich der Praktiker. Auch sollten Projektleiter und Unternehmer eine möglichst präzise Vorstellung davon parat haben, welchen Nutzen die neue Lösung letztlich bieten und welche nächsten Ziele erreichbar sein sollten. Dann könne man mit gutem Ergebnishorizont auf seinen Dienstleister zu- und tatsächlich die immer postulierte, aber eher selten wirklich realisierbare Lösungspartnerschaft eingehen.



TENADO GmbH – Hauptsitz in Bochum

Miteinander auf Augenhöhe

An Avantgarde habe vor allem das tiefe Knowhow im Bereich Entwicklung hervorgestochen, „die haben zum Beispiel viel Erfahrung mit Web-Schnittstellen, also der REST-API. So konnten wir gleich auf Augenhöhe miteinander Klartext reden.“ Angenehm fiel auf, dass die Neusser sehr schnell auf die Erstanfrage geantwortet und auch gleich einen technischen Ansprechpartner parat hatten. Positiv für Martins: „Ich hatte das Gefühl, dass deren Experten mir reinen Wein einschenken. Also nicht das Blaue vom Himmel versprechen, sondern es mir auch gesagt hätten, wenn Teile unserer Vorhaben einfach nicht realisierbar gewesen wären.“ Das mache einen dann auch für den gesamten Projektverlauf sicher, wenn man bei einem Dienstleister ist, der nicht Umsatz um jeden Preis wolle! „Es nützt uns gar nichts, wenn wir eine super-exquisite Lösung hingestellt bekommen, die am Ende aber gar nicht performt oder betriebssicher ist.“

Fazit von Martins: Wir haben bereits jetzt weitgehend automatisierte Abläufe, unser Projekt ist gut skalierbar und in alle Richtungen ausbaufähig. Unser Unternehmen ist in der Digitalisierung sehr gut aufgestellt und absolut zukunftsfähig.



Avantgarde Business Solutions GmbH

Habichtweg 21 | 41468 Neuss | Telefon +49-2131-7949-0
office@avantgar.de | www.avantgar.de

Die Avantgarde Business Solutions GmbH entwirft und implementiert seit 1992 integrierte IT-Lösungen für innovative Mittelständler unterschiedlichster Größen. Von Beginn an setzt das Unternehmen dabei auf die Partnerschaft mit namhaften Herstellern leistungsfähiger, innovativer Produkte, wie Sage 100 und Sage HR Suite. Damit bietet die Avantgarde ihren Kunden insbesondere hohe Investitionssicherheit. Wiederholt wurde die Avantgarde bereits für herausragende Lösungskompetenz und erfolgreiche Implementierungen ausgezeichnet.